

Alla c.a. Dirigenti scolastici

Alla c.a. Segreterie scolastiche

Scuole primarie e secondarie di I grado
delle Comunità Rotaliana-Königsberg, Comunità Valle di Cembra,
Comunità della Paganella, Comunità Valle dei Laghi e Territorio Val d'Adige
e scuola primaria di Albiano

Trento, 31 luglio 2017

OGGETTO: Istruzioni per la richiesta di regimi alimentari particolari

Con la presente si intende dare comunicazione in merito alle nuova modalità per richiedere regimi dietetici particolari presso il servizio mensa delle scuole primarie e secondarie di primo grado della Gestione Associata delle Comunità – Capofila Valle dei Laghi.

I genitori degli utenti afferenti alla mensa, insegnanti e altro personale scolastico che vogliono presentare domanda per un regime alimentare particolare, dovranno fare **esclusivamente richiesta on-line** seguendo le istruzioni descritte sul sito

www.menuscuole.it

clickando su “RICHIEDERE UNA DIETA IN MENSA” e successivamente “GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITA’ – VALLE DEI LAGHI”.

Attenzione: gli utenti la cui richiesta “cartacea” precedente non sia ancora scaduta non sono obbligati ad effettuare quest’anno la richiesta on-line, ma potranno effettuarla allo scadere della precedente richiesta. Per la scadenza delle richieste, si veda quanto descritto nell’Allegato 1 - Istruzioni per la richiesta on-line di regimi alimentari particolari sul sito www.menuscuole.it.

Chiediamo la vostra collaborazione al fine di indirizzare gli utenti sul sito, siano essi genitori o insegnanti o altro personale scolastico afferenti al servizio mensa. Nel caso pervenissero presso le Segreterie scolastiche richieste scritte per motivi medici, certificati o richieste di tipo etico-religioso, si chiede vostra cortese collaborazione nel non accogliere tali documenti e indirizzare gli utenti direttamente sul sito. Nel caso in cui le Segreterie si facciano porta voci degli utenti e si facciano carico di effettuare la richiesta on-line, si raccomanda di inserire la mail dell’utente – non della scuola – al momento della registrazione sul sito, in modo tale che eventuali comunicazioni pervengano all’utente e non alla scuola.

Per chiarimenti in merito alle modalità di richiesta di dieta sul sito, contattare Risto 3 ai seguenti recapiti:

tel.: 0461 – 1734599

mail: dietetica@risto3.it

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito restiamo a disposizione.



Mirko Vaccaro

Responsabile settore scuole

Risto 3 s.c.

Modalità per richiedere delle diete particolari

Attenzione!

A partire dall'A.S. 2017-2018 le richieste di attivazione, rinnovo o sospensione di **diete speciali per motivi medici** e di **diete alternative per motivi etico-religiosi** potranno essere effettuate esclusivamente on-line sul sito www.dietescuole.it. Prima di inviare la richiesta, effettuare la registrazione e leggere attentamente le istruzioni.

RICHIESTE PER MOTIVI MEDICI

Chi può fare richiesta

Utenti celiaci, affetti da allergie alimentari, intolleranze alimentari o malattie metaboliche, o che necessitano di regimi dietetici specifici per motivi di salute.

Come far richiesta

Collegarsi al sito www.dietescuole.it. Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su “Richiesta dieta”, compilare tutti i campi e premere sul tasto “INVIA RICHIESTA”.

Ogni richiesta dovrà essere corredata dal certificato del pediatra/medico specialista riportante la diagnosi e l'elenco degli alimenti da escludere dalla dieta.

Per tutti gli utenti (studenti, insegnanti e altro personale scolastico) il certificato medico è valido due anni scolastici, ovvero è valido per l'anno scolastico in cui viene presentato e per quello successivo; dopo tale termine la domanda va ripresentata allegando un nuovo certificato. Solo per patologie croniche o permanenti (celiachia, diabete, ecc.) la richiesta e il certificato valgono per l'intero ciclo scolastico (cinque anni per le scuole primarie, tre anni per le scuole secondarie di primo grado).

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:

- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di appartenenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per coloro che devono ripresentare la domanda a seguito della scadenza del certificato medico, si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2017 per evitare la sospensione della dieta.

RICHIESTE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI

Chi può fare richiesta

Utenti con esigenze alimentari specifiche dettate da motivi religiosi o scelte di vita.

Come far richiesta

Collegarsi al sito www.dietescuole.it. Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su “Richiesta dieta”, compilare tutti i campi e premere sul tasto “INVIA RICHIESTA”.

La richiesta ha validità per l'intero ciclo scolastico (cinque anni per le scuole primarie, tre anni per le scuole secondarie di primo grado); si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2017.

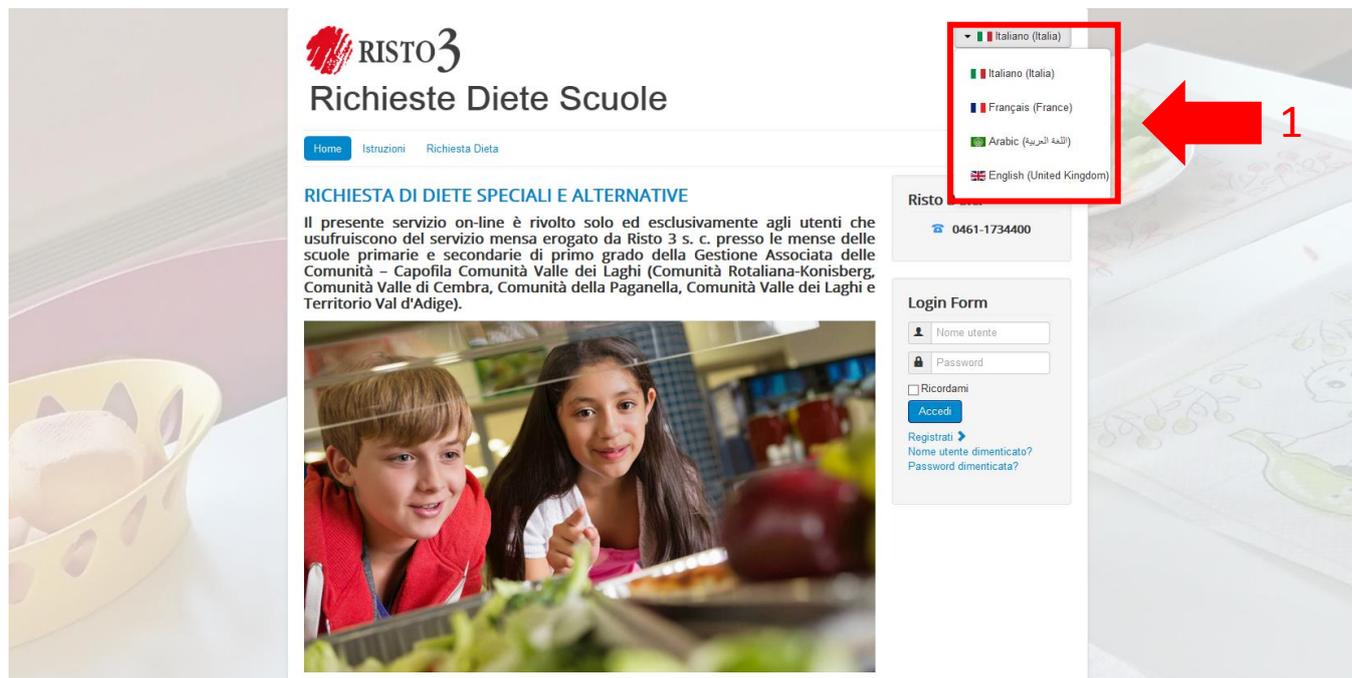
Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:

- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di appartenenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per insegnanti e altro personale scolastico, la richiesta di dieta alternativa è valida per sempre, salvo variazioni di sede; in tal caso va ripresentata una nuova richiesta, specificando la nuova scuola di appartenenza.

Allegato 2 - Istruzioni per inviare una richiesta di dieta sul sito www.dietescuole.it

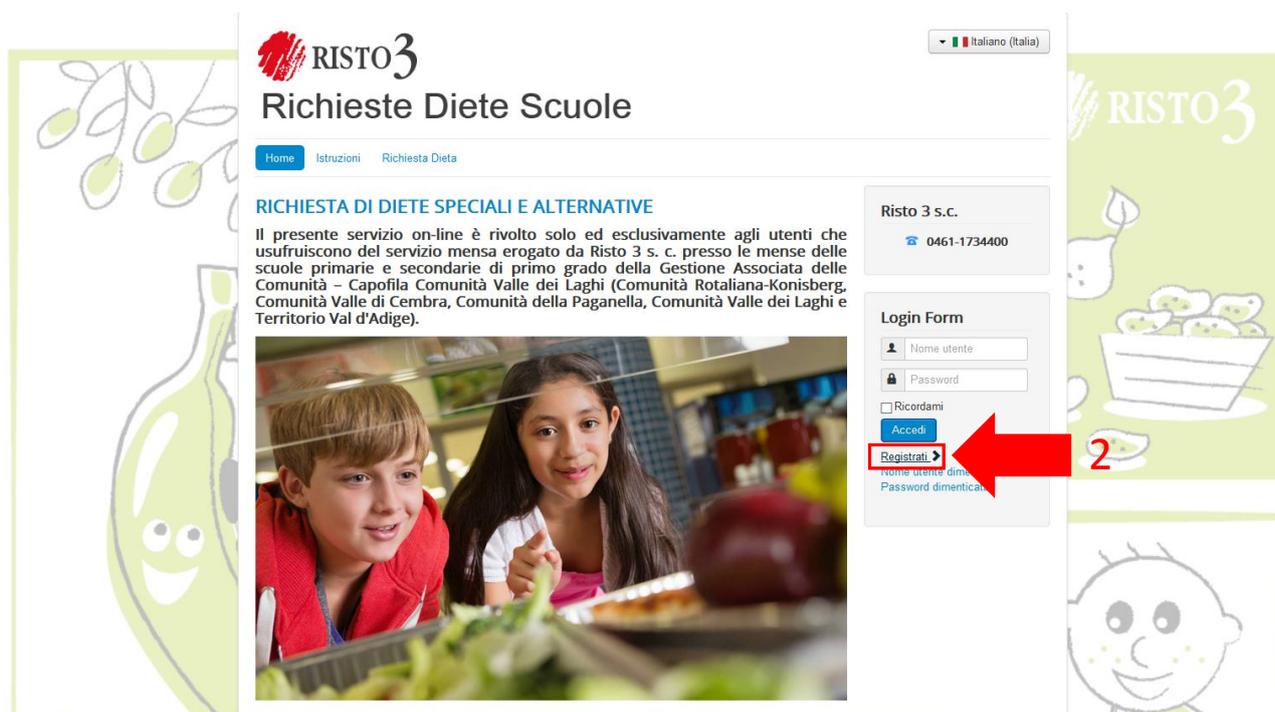
1. Selezionare la lingua scelta.



The screenshot shows the Risto3 website interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu. The menu is open, showing options for Italiano (Italia), Français (France), Arabic (اللغة العربية), and English (United Kingdom). A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points to it with the number 1. The website header includes the Risto3 logo and the title "Richieste Diete Scuole". Below the header, there are navigation links for Home, Istruzioni, and Richiesta Dieta. The main content area features a section titled "RICHIESTA DI DIETE SPECIALI E ALTERNATIVE" with a brief description of the service and a photograph of two children in a school cafeteria.

2. Registrarsi al sito cliccando su "Registrati".

Per eventuali successive richieste (rinnovo della richiesta, variazioni del certificato medico, richiesta per altro utente minorenne), non sarà necessario registrarsi nuovamente: basterà effettuare il Login inserendo Nome Utente e Password.



The screenshot shows the Risto3 website interface. At the top right, there is a language selection dropdown menu set to Italiano (Italia). Below the header, there are navigation links for Home, Istruzioni, and Richiesta Dieta. The main content area features a section titled "RICHIESTA DI DIETE SPECIALI E ALTERNATIVE" with a brief description of the service and a photograph of two children in a school cafeteria. On the right side, there is a "Login Form" with fields for "Nome utente" and "Password", a "Ricordami" checkbox, and an "Accedi" button. Below the "Accedi" button, there is a "Registrati" button with a right-pointing arrow. A red box highlights the "Registrati" button, and a red arrow points to it with the number 2.

3. Compilare i campi richiesti per la registrazione (Nome Utente e Password sono a discrezione dell'utente); al termine cliccare su "Registrati".

RISTO3
Richieste Diete Scuole

Home Istruzioni Richiesta Dieta

Registrazione utente

* Campi richiesti

Nome e Cognome * Marco Rossi

Nome utente * Marco R

Password * *****

Conferma password * *****

Indirizzo email * marcorossi@email.it

Conferma indirizzo email * marcorossi@email.it

Captcha * Non sono un robot

Impostazioni di base

Lingua lato pubblico * Italian (Italy)

3 Registrati Annulla

Risto 3 s.c.
0461-1734400

Login Form

Nome utente

Password

Ricordami

Accedi

Registrati >

Nome utente dimenticato?

Password dimenticata?

4. Una volta effettuata la registrazione, effettuare il login nel box "Login Form": inserire Nome Utente e Password precedentemente scelti e cliccare su "Accedi".

RISTO3
Richieste Diete Scuole

Home Istruzioni Richiesta Dieta

RICHIESTA DI DIETE SPECIALI E ALTERNATIVE

Il presente servizio on-line è rivolto solo ed esclusivamente agli utenti che usufruiscono del servizio mensa erogato da Risto 3 s.c. presso le mense delle scuole primarie e secondarie di primo grado della Gestione Associata delle Comunità - Capofila Comunità Valle dei Laghi (Comunità Rotaliana-Konisberg, Comunità Valle di Cembra, Comunità della Paganella, Comunità Valle dei Laghi e Territorio Val d'Adige).

Risto 3 s.c.
0461-1734400

Login Form

Marco R

Ricordami

Accedi

Registrati >

Nome utente dimenticato?

Password dimenticata?

4

5. Effettuato il login, cliccare su “Istruzioni” e leggere con attenzione.

The screenshot shows the RISTO3 website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Istruzioni', and 'Richiesta Dieta'. A red arrow points to 'Istruzioni' with the number '5'. Below the navigation bar, the page title is 'Istruzioni'. The main content area contains text about the service, including instructions for users and a section titled 'RICHIESTE PER MOTIVI MEDICI'. On the right side, there is a 'Login Form' with fields for 'Nome utente' and 'Password', and a blue 'Accedi' button. The website has a green and white color scheme with illustrations of food items.

6. Per inviare la richiesta di dieta, cliccare su “Richiesta Dieta”, compilare tutti i campi richiesti allegando copia del documento di identità ed eventuale certificato medico.

The screenshot shows the RISTO3 website interface for the 'Richiesta Dieta' page. A red arrow points to the 'Richiesta Dieta' menu item with the number '6'. The page title is 'Richiesta Dieta'. The main content area contains the following text: 'RICHIESTA DI DIETE SPECIALI E ALTERNATIVE PRESSO LE MENSE RISTO 3 S. C. DELLE SCUOLE PRIMARIE E SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO DELLA GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ – CAPOFILA COMUNITÀ VALLE DEI LAGHI'. Below this, it lists the communities: 'Comunità Rotaliana-Konigsberg, Comunità Valle di Cembra, Comunità della Paganella, Comunità Valle Dei Laghi e Territorio Val D'Adige'. There is a warning box stating: 'Il presente servizio on-line è rivolto solo ed esclusivamente agli utenti che usufruiscono del servizio mensa erogato da Risto 3 s. c. presso le mense delle scuole primarie e secondarie di primo grado della Gestione Associata delle Comunità – Capofila Comunità Valle dei Laghi (Comunità Rotaliana-Konigsberg, Comunità Valle di Cembra, Comunità della Paganella, Comunità Valle dei Laghi e Territorio Val D'Adige). La presente richiesta è valida solo se compilata in ogni suo campo e corredata dalla copia di un documento di identità del richiedente (nei formati jpeg, png o pdf)'. Below the warning box, there is a 'Login Form' with a blue 'Esci' button. The page has a green and white color scheme with illustrations of food items.

DATI RICHIEDENTE
(compilare tutti i campi)

Nome RICHIEDENTE*
Marco

Cognome RICHIEDENTE*
Rossi

Posta elettronica*
marcorossi@email.it

Telefono*
3333333333

Copia documento d'identità*
Sfoga... Carta identità Rossi.png

formati file accettati (jpeg, jpg, gif, png or pdf) - Dimensione massima dei file 2Mb

in qualità di*

Insegnante

Altro personale scolastico

Genitore o esercente potestà genitoriale di un utente minorenni
(crocicare una delle opzioni precedenti)

RICHIEDE

DIETA SPECIALE PER MOTIVI MEDICI

nessuna richiesta

attivazione di dieta speciale per motivi medici: CELIACHIA o PATOLOGIA CRONICA

attivazione di dieta speciale per motivi medici: ALLERGIA, INTOLLERANZA ALIMENTARE O ALTRA PATOLOGIA

rinnovo di dieta speciale per motivi medici: ALLERGIA, INTOLLERANZA ALIMENTARE O ALTRA PATOLOGIA

sospensione dieta speciale per motivi medici

7. Una volta compilati tutti i campi richiesti, cliccare su "Invia richiesta".

PRIVACY POLICY

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003

Si informa che il D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. Pertanto, ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/2003, si forniscono le seguenti informazioni:

- 1) i dati da lei forniti verranno trattati per la seguente finalità: somministrazione di dieta sanitaria, interventi di sorveglianza da parte della Comunità di Valle e dell'ente gestore del servizio ristorazione;
- 2) il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale/informatizzato;
- 3) il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di predisporre la dieta speciale;
- 4) il diniego a fornire i dati personali e a sottoscrivere il consenso non consentirà di predisporre all'utente la dieta;
- 5) i dati saranno utilizzati dai dipendenti della Comunità di Valle incaricati del trattamento, dal personale della ditta gestore del servizio di ristorazione, dal personale della APSS;
- 6) il trattamento effettuato su tali dati sensibili sarà compreso nei limiti indicati dal Garante per finalità di carattere istituzionale;
- 7) i dati non saranno oggetto di diffusione;
- 8) in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;
- 9) il titolare del trattamento dei dati è Risto 3 s.c

Presa visione dell'informativa sulla privacy*

[Invia richiesta](#)

Risto3 | Via del Commercio, 57 - Trento 38121 - P.Iva 00444070221
[Informativa Privacy e Policy Cookie](#)

© 2017 Richieste Diete Scuole RISTO3

Torna su